



# Datenschutzerklärung

ISEC7 MAIL

ISEC7 Software GmbH

22. April 2024

## In diesem Dokument:

1	Datenschutzerklärung	4
1.1	Über diese App	4
1.2	Verantwortlicher nach Art. 4 Nr.7 DSGVO	4
1.3	Kontakt zur*m Datenschutzbeauftragten	4
1.4	Was sind personenbezogene Daten?	4
1.5	Informationen, die beim Download erhoben werden	5
1.6	Allgemeine Nutzung der App	5
1.6.1	Kostenloser Modus (nur für iOS)	5
1.6.2	Unternehmensmodus	5
1.6.3	Fehleranalyse	5
1.7	Berechtigungen	6
1.8	In-App-Käufe/Lizenzverwaltung	6
1.9	Empfänger von Daten	7
1.10	Von Ihrer Organisation bereitgestellte Produkte und Konten	7
1.11	Übermittlung in Drittländer	7
1.12	Ihre Rechte als Betroffene*r	7
1.12.1	Auskunftsrecht	7
1.12.2	Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten	7
1.12.3	Recht auf Löschung	7
1.12.4	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	7
1.12.5	Recht auf Datenübertragbarkeit	8
1.12.6	Widerspruchsrecht	8
1.12.7	Beschwerderecht	8
1.13	Kontakt	8
1.14	Änderungen dieser Datenschutzerklärung	9

©2024 von ISEC7 Software GmbH

Der Inhalt dieses Dokuments ist urheberrechtlich geschützt, jegliche Gewährleistung ist ausgeschlossen. Die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, von Texten, Textteilen oder Bildmaterial ist nur mit vorheriger Genehmigung von ISEC7 Software GmbH gestattet. Der Erfüllungsort und alleiniger Gerichtsstand ist Hamburg, Deutschland.

Die in diesem Dokument verwendeten Produktnamen sind ebenfalls eingetragene Warenzeichen der unten genannten Unternehmen.

**Firmen:**

Apple, BlackBerry, Citrix, Cylance, Google, HSL Mobile, IBM, Microsoft, MobileIron, Nexmo, Novell, Palm, Research In Motion, Symbian, Good Technology, VMare, Zimperium, & ISEC7 Software GmbH

**Produkte:**

AtHoc (BlackBerry), Cylance (BlackBerry), iPhone, iPad (Apple), Android (Google), Lotus Domino (IBM), Lotus Notes (IBM), Lotus Notes Traveler (IBM), Maas360 (IBM), Novell GroupWise (Novell), Palm, webOS (Palm), BlackBerry, BlackBerry Enterprise Server/Service (RIM-Research In Motion), Good for Enterprise, Good Dynamics, Workspace ONE, AirWatch(VM Ware), Microsoft 365, Office 365, Microsoft ActiveSync, Microsoft, Exchange, Microsoft IIS, Microsoft Outlook, Microsoft SQL Server, Microsoft SQL, Server Desktop Engine, Windows Mobile, Windows Phone (Microsoft), Symbian platform (Symbian), XenMobile/Citrix Workspace (Citrix), Zimperium (Zimperium), & ISEC7 MAIL (ISEC7 Software GmbH)

# 1 Datenschutzerklärung

## 1.1 Über diese App

Dieser Dienst (nachfolgend „**App**“) wird von der der ISEC7 Software GmbH (nachfolgend „**wir**“ oder „**uns**“) als Verantwortlicher im Sinne des geltenden Datenschutzrechts zur Verfügung gestellt.

Mit ISEC7 MAIL können Sie als Assistenz für Kollegen oder Vorgesetzte oder als Teammitglied mit entsprechender Berechtigung jederzeit via Smartphone und Tablet E-Mails Ihrer Vorgesetzten beantworten, auf die Kommunikation in Funktionspostfächern oder Öffentlichen Ordnern zugreifen sowie Termine bestätigen und bearbeiten.

ISEC7 MAIL ermöglicht den mobilen Zugriff auf Microsoft® Exchange und Microsoft 365

- “fremde“ Postfächer für E-Mail, Kalender, Kontakte, Notizen und Aufgaben
- Funktionspostfächer und Teamkalender
- Öffentliche Order (Typ E-Mail, Kalender, Kontakte, Notizen und Aufgaben)
- Nutzung von Microsoft Outlook Shared Kalender
- Zugriff auf Microsoft Exchange Archive
- Telefonanlagenintegration für Voice-Mail und Anrufe (Exchange-integriert)
- Lese- und Schreibzugriff analog der Berechtigung im Outlook
- Outlook-ähnliche Funktionen wie
  - Erstellen, Editieren und Löschen
  - Prioritäten und Kategorien festlegen
  - Senden im Namen von
  - Nachverfolgen
  - Erstellern und Bearbeiten von Serienterminen
- Tages- und Agenda-Ansicht für Kalender

Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit unter dem folgenden Menüpunkt abfragen:

- IOS „Einstellung/Über ISEC7/Datenschutzerklärung“
- Android „Informationsbutton (i) /Datenschutzerklärung“

## 1.2 Verantwortlicher nach Art. 4 Nr.7 DSGVO

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist

ISEC7 Software GmbH

Schellerdamm 16

21079 Hamburg

Fon: +49 40 325076 0

Mail: info@isec7.com

## 1.3 Kontakt zur\*m Datenschutzbeauftragten

Unsere\*n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie unter Datenschutz@isec7.com oder unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragte/r“.

## 1.4 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, wie z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten, User-IDs - also alle Daten, durch die Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können.

## 1.5 Informationen, die beim Download erhoben werden

Beim Download der App werden bestimmte Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Gerätekenziffer verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches.

## 1.6 Allgemeine Nutzung der App

Unsere App ist über den Google Play Store auf Android Geräten und über den App Store auf Apple Geräten nutzbar.

Es stehen zwei verschiedene Nutzungs-Modi zur Verfügung:

### 1.6.1 Kostenloser Modus (nur für iOS)

Bei der Nutzung der App im Free Mode werden keine Daten übertragen und keine Verbindungen hergestellt, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Funktionsfähigkeit der App zusammenhängen

### 1.6.2 Unternehmensmodus

Bei der Nutzung der App im Company Mode erheben wir folgende Daten ohne persönlichen Bezug zur Lizenz Verifizierung.

- Ihre Gerätekenzeichnung
  - IOS Vendor-ID
  - Android (generierte Zufalls ID)
- Version Ihres Betriebssystems
- Version der App
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Meldung über Erfolg des Abrufs
- Domäne der genutzten E-Mail Adresse zum Lizenz Abgleich

Die App erfasst keine Standortdaten und nutzt keine Tracking-Tools.

Diese Daten werden automatisch alle 24 Stunden an uns übermittelt. Ist die Abfrage einmal erfolgreich, wird innerhalb dieses Zeitraums keine weitere Abfrage erfolgen. Die Übertragung erfolgt verschlüsselt. Die Daten werden erhoben, (1) um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen; (2) die Funktionen und Leistungsmerkmale der App zu verbessern und (3) Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen.

Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Nutzungsvertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO zur Nutzung der App erforderlich ist, oder (2) wir ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der App zu gewährleisten und einen markt- und interessengerechten Dienst anbieten zu können, Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO.

### 1.6.3 Fehleranalyse

Bei Fehlfunktion der App können Sie Logdateien erzeugen, um das Fehlverhalten zu analysieren. Diese Logdateien können nur vom Benutzer versendet werden.

Sie können lokale Logs zur Fehleranalyse jederzeit selbst in den Einstellungen der App löschen.

## 1.7 Berechtigungen

Im Rahmen der Nutzung unserer App können Sie diverse Informationen, Aufgaben und Aktivitäten mobil durchführen, eingeben, verwalten und bearbeiten. Um dies zu ermöglichen, benötigt ISEC7 Mobile Exchange Delegate Zugriff auf den Microsoft Exchange Server Ihres Unternehmens und Zugriff auf Ihre Microsoft Outlook-Postfächer mittels Ihres mobilen Endgerätes wie Smartphones und Tablets.

Die App fordert daher folgende Berechtigungen:

- Kontakte lesen (iOS /Android)
- Kontakte ändern (iOS /Android)
- Zugriff auf Inhalte für Anhänge (IOS/Android)
- SD-Karteninhalten lesen (Android)
- Voller Netzwerkzugriff: Wird benötigt, um Verbindung mit dem Internet und dem Exchange-Server Ihres Unternehmens und unseren Servern herzustellen (iOS /Android)
- Beim Start ausführen (Android)
- Internetdaten erhalten (iOS/Android)
- Push-Mitteilungen: Um Sie an Termine zu erinnern oder über den Eingang von Mails zu informieren etc. möchte die App Ihnen Mitteilungen senden (iOS /Android)
- Synchronisierung erlauben: Um die Informationen in der App mit denen des ExchangeServers Ihres Unternehmens fortlaufend zu synchronisieren (iOS /Android)
- Hintergrundaktualisierungen (iOS /Android)
- Akku-Optimierung ignorieren (Android)

Bei Updates von ISEC7 MAIL können Berechtigungen hinzukommen oder entfernt werden.

Einige dieser Berechtigungen sind nach Installation der App automatisch aktiviert. Sie können diese Berechtigungen über die Einstellungen Ihres Mobilgerätes und/oder die App-Einstellungen jederzeit aktivieren bzw. deaktivieren. Bei Deaktivierung bestimmter Berechtigungen ist der Funktionsumfang der App eingeschränkt.

Soweit die App vor Nutzung der Berechtigung Ihr Einverständnis erfragt, ist Rechtsgrundlage der hierüber erfolgenden Datenverarbeitung Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Eine einmal erklärte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie die Einstellung der Berechtigung ändern.

Soweit die Berechtigung und die dahinterstehende Datenverarbeitung für die Erfüllung des Nutzungsvertrages, sprich für die Bereitstellung der im Nutzungsvertrag beschriebenen Funktionalitäten der App, erforderlich ist, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO.

Soweit die Berechtigung Ihrem Komfort bei der Nutzung der App dient oder uns bei der Verbesserung des Dienstes hilft, ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung unser überwiegendes berechtigtes Interesse, Art.6 Abs.1 S.1 lit. f DSGVO. Ein Widerspruch kann ebenfalls über Änderung der Berechtigungseinstellung erfolgen.

## 1.8 In-App-Käufe/Lizenzverwaltung

Die iOS-Version der App bietet Ihnen die Möglichkeit, jederzeit innerhalb der App von der kostenlosen Version auf das Premium-Abonnement zu wechseln. Wenn Sie das Abonnement abschließen wird diese Information an Ihr iTunes-Konto übermittelt und dieses wird nach der Kaufbestätigung mit dem Abonnement-Kosten belastet.

Die Android-Version der App benötigt zur Aktivierung Ihren Lizenz Schlüssel. Dieser wird automatisch nach Installation der App abgefragt.

## 1.9 Empfänger von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche vorherige Einwilligung erfolgt neben den explizit in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen lediglich dann, wenn es gesetzlich zulässig bzw. erforderlich ist. Dies kann u.a. der Fall sein, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Nutzers oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

## 1.10 Von Ihrer Organisation bereitgestellte Produkte und Konten

Wenn Sie ISEC7 MAIL mit einem Konto verwenden, das von einer mit Ihnen verbundenen Organisation bereitgestellt wird, unterliegt die Verwendung der Anwendung ISEC7 Mobile Exchange Delegate den Richtlinien Ihres Unternehmens.

## 1.11 Übermittlung in Drittländer

Die bei der Nutzung der App anfallenden Daten werden ausschließlich auf Servern in Deutschland oder einem anderen EU/EWR-Mitgliedstaat verarbeitet.

## 1.12 Ihre Rechte als Betroffene\*r

### 1.12.1 Auskunftsrecht

Sie haben gem. Art. 15 DSGVO das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft darüber zu verlangen, ob bzw. welche Sie betreffenden personenbezogene Daten wir verarbeiten. Hierzu können Sie einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die oben (Ziffer 2) angegebene Adresse stellen.

### 1.12.2 Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten

Sie haben gem. Art. 16 DSGVO das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten.

### 1.12.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Löschungsrecht vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Löschungspflicht nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Um Ihr Recht auf Löschung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten.

### 1.12.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dem Nutzer und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert, sowie im Fall, dass der Nutzer bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangt; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, der Nutzer sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt sowie, wenn die erfolgreiche Ausübung

eines Widerspruchs zwischen uns und dem Nutzer noch umstritten ist. Um Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktdaten.

### **1.12.5 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten. Um Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten.

### **1.12.6 Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

### **1.12.7 Beschwerderecht**

Sie haben das Recht, sich bei Beschwerden bzgl. der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Datendurch uns an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Ludwig-Erhard-Str 22, 7. OG  
20459 Hamburg  
<https://datenschutz-hamburg.de/>

Sie können sich jedoch auch an jede andere Aufsichtsbehörde wenden.

## **1.13 Kontakt**

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und/oder weitere Kontaktwege) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten und Ihre Anliegen zu bearbeiten. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Soweit es sich bei Ihren Angaben um solche zu weiteren Kommunikationskanälen (beispielsweise Ihre Telefonnummer) handelt, willigen Sie außerdem ein, dass wir Sie über alle angegebenen Kommunikationskanäle kontaktieren dürfen, um Ihr Anliegen zu beantworten. Diese Einwilligung können Sie selbstverständlich jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Ihre Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme erhalten haben, werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr benötigt werden, Ihr Anliegen vollständig bearbeitet und keine weitere Kommunikation mit Ihnen erforderlich oder von ihnen gewünscht ist und evtl. gesetzliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.



## 1.14 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern und an Veränderungen bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anzupassen oder an den Stand der Technik anzupassen. Sie können die aktuelle Datenschutzerklärung jederzeit unter dem folgenden Menüpunkt abfragen:

- IOS „Einstellung/Über ISEC7/Datenschutzerklärung“
- Android „Informationsbutton (i) /Datenschutzerklärung“